



---

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO  
ECOLE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA  
71.737.001/0001-61**

**Prezados Senhores,**

A administração da Ecolé Serviços Médicos Ltda “Operadora”, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

O ano de 2019, foi marcado por grandes decisões por parte dos sócios da Operadora, com destaque para decisão sobre a venda da Empresa para o Grupo Notre Dame Intermédica, conforme ampla divulgação nas mídias impressas e eletrônicas. A Operação em questão, até a data de emissão das Demonstrações Contábeis deste exercício, estavam sob aprovação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Referida decisão de venda, teve como base motivadora, a preocupação com a perenidade do negócio, em meio à concorrência cada vez mais acirrada, concentração de mercado por grandes players, impacto regulatório cada vez maior e o fator “judicialização na saúde suplementar” culminando em excesso de processos, gerando entraves para a regulação da saúde suplementar no Brasil. Acreditamos que o Grupo Notre Dame Intermédica, sendo a maior operadora em número de beneficiários do país, conseguirá determinar novos rumos para os negócios, assegurando, portanto, melhores serviços aos nossos beneficiários, maior rede de atendimentos e gestão econômico-financeira provida de mais recursos para manutenção das operações e de seus indicadores.

**Desempenho operacional e econômico-financeiro**

Encerramos o exercício de 2019 com 43.750 (quarenta e três mil, setecentos e cinquenta) beneficiários (52.852 em 2018), demonstrando redução de cerca de 20,8% da carteira de beneficiários entre os exercícios 2018 e 2019. Esta redução é reflexo de um processo de revisão de contratos junto a Pessoas Jurídicas – Planos Coletivos, com resultados deficitários, cuja melhor solução resultou na rescisão de vários contratos desta modalidade de contratação.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de 20,2% em 2019, passando de R\$ 70,0 milhões em 2018 para R\$ 84,0 milhões em 2019.

A sinistralidade em 2019, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações emitidas, se manteve dentro da normalidade, apresentado aumento de cerca de 3,0, partindo de 70,0% - 2018 para 73,0% - 2019, estando abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, consequência da melhoria contínua da gestão assistencial, com emprego de novas tecnologias, monitoramento contínuo e aspectos de auditoria médica mais atuante, além de revisões de contratos junto a Planos Coletivos que possibilitaram melhor sinistralidade, considerando reajustes acordados e aplicados nos contratos.

A Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (Peona), constituída em garantia para os Eventos Ocorridos e ainda não Avisados, passou a ser calculada atuarialmente e, no encerramento do exercício 2019, seu valor era de R\$ 1,08 milhões, Provisão que refletiu a realidade das operações.

O Índice de Liquidez Circulante – ILC, em 2019 foi de 1,79 (1,45 - 2018), apresentando-se positivamente e acima dos patamares observado nos últimos exercícios, reflexo da redução da pressão de Provisões Técnicas desde o exercício 2018, além de geração, o que proporcionou



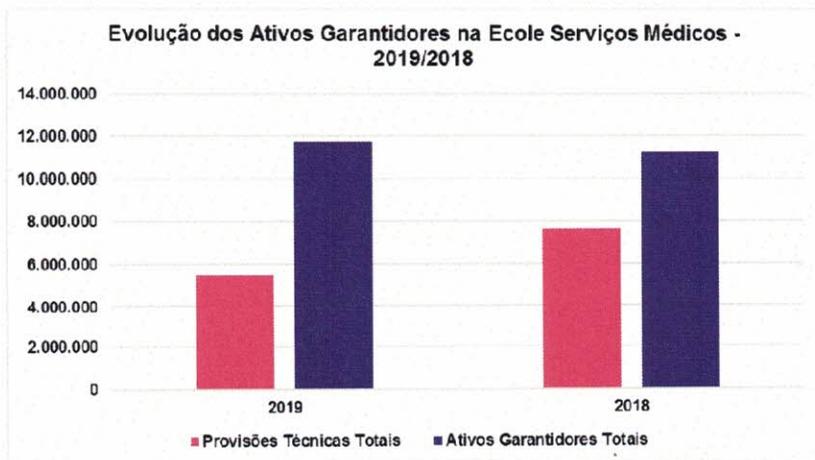
sobra de Ativos em relação aos passivos circulantes, refletindo melhoria da liquidez da Operadora no horizonte de curto prazo.

O Resultado Líquido das Operações de Assistência à Saúde em 2019 foi de R\$ 20,7 milhões (R\$ 19,0 milhões - 2018), representando um aumento de 7,0% em relação ao exercício anterior

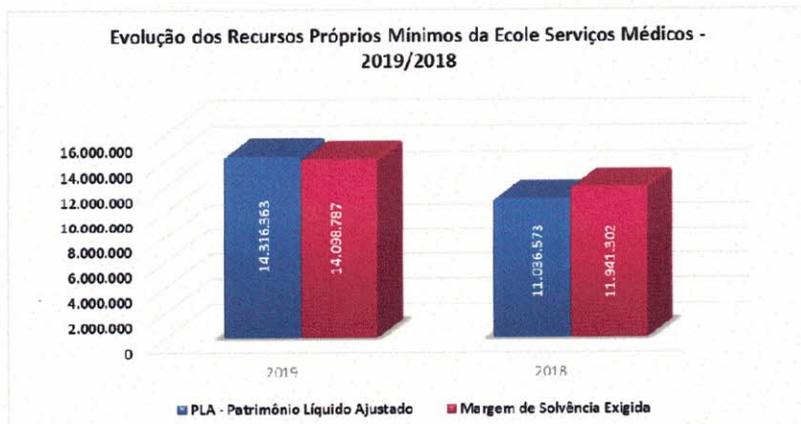
No exercício 2019, a Operadora manteve Suficiência dos Ativos Garantidores em relação às Provisões Técnicas e de Recursos Próprios Mínimos exigidos para operação no mercado de saúde suplementar, mantendo níveis suficientes, conforme demonstrado abaixo:

<b>Evolução dos Ativos Garantidores</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
(a) Provisões Técnicas que requerem vínculo	2.943.740	4.507.597
(b) Provisões Técnicas que requerem lastro	2.517.290	3.142.488
<b>(c) Total de Provisões Técnicas que requerem Ativos Garantidores</b>	<b>5.461.030</b>	<b>7.650.085</b>
(d) Ativos Garantidores	11.704.960	11.254.080 (*)
<b>Suficiência de Ativos Garantidores</b>	<b>6.243.930</b>	<b>3.603.995</b>

(\*) Aplicações Financeiras Vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar e lastro em Aplicações Financeiras Custodiadas junto ao SELIC - Sistema Especial de Liquidação e de Custódia.



<b>Evolução dos Recursos Próprios Mínimos</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
(a) PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	14.316.363	11.036.573
(b) Margem de Solvência Exigida	14.098.787	11.941.302
<b>(a - b) Suficiência/(Insuficiência) de Recursos Próprios Mínimos</b>	<b>217.576</b>	<b>-904.729</b>





---

### **Agradecimentos**

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento e continuidade, aos nossos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência e disseminam nosso nome no mercado e ao nosso time de colaboradores diretos e indiretos pela dedicação e profissionalismo que atuam em prol de nossa Empresa.

São Paulo, 31 de dezembro de 2019.

### **A Diretoria.**

A handwritten signature in black ink that reads 'Eduardo Cotait'.

**Eduardo Cotait**  
**Sócio Administrador Representante Legal**