

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

### **Notre Dame Intermédica Saúde S.A.**

Prezados Senhores:

A Administração da Notre Dame Intermédica Saúde S.A. submete à sua apreciação o Relatório da Administração e as correspondentes Demonstrações Financeiras, acompanhadas do relatório do Auditor Independente, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

### **Mensagem da Administração**

Somos a maior empresa de assistência à saúde do Brasil de acordo com o número de beneficiários divulgados pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Oferecemos planos de assistência à saúde e também planos odontológicos, provendo serviços de qualidade com custo-benefício atrativo, principalmente para a classe média brasileira. Acreditamos que nosso modelo diferenciado de atendimento na saúde, caracterizado por uma estrutura verticalmente integrada, representada por nossa Rede Própria de hospitais, prontos-socorros e clínicas, permitiu que nos destacássemos entre as principais operadoras de planos de assistência à saúde no Brasil.

O ano de 2021 apresentou inúmeros desafios, principalmente no primeiro semestre com a segunda onda da Pandemia de Covid-19, somada a retomada dos atendimentos eletivos. Foram registrados números recordes de novos casos e óbitos ao longo dos primeiros meses do ano. Ao final de abril de 2021, o número de óbitos decorrentes da Covid-19 em quatro meses já era superior ao total do ano anterior. Em paralelo, o avanço da vacinação da população adulta, iniciada em janeiro de 2021, mostrou-se imprescindível para o controle do surto pandêmico, de tal forma que observamos uma queda acentuada de novos casos e óbitos no segundo semestre de 2021.

Nesse contexto, o Grupo Notre Dame Intermédica deu continuidade aos planos de contingenciamento e iniciativas implementados em 2020 na tentativa de atenuar o impacto da segunda onda. Foram disponibilizadas 7 unidades de atenção primária e 6 hospitais da Rede Própria para atendimento exclusivo de pacientes com Covid-19, além de 11 hospitais referência, com fluxos e setores exclusivos para estes pacientes. A partir da queda acentuada de internações observadas a partir de junho de 2021, a Companhia iniciou o processo de desmobilização de leitos, equipes médicas e pessoal temporário, concluído apenas no final do ano.

Apesar das inúmeras adversidades, o Grupo Notre Dame Intermédica continuou na busca de fortalecer ainda mais os pilares do seu modelo de negócio por meio da (i) consolidação da sua presença nos seus mercados-alvos, com o lançamento das marcas GNDI Minas e GNDI Sul; da (ii) continuidade do seu crescimento (M&A e orgânico), com destaque para a recente expansão para o estado do Rio Grande do Sul (aquisição do Centro Clínico Gaúcho - CCG); e (iii) constante aprimoramento da qualidade dos serviços médico-hospitalares, prestados principalmente por meio da nossa Rede Própria, cujos incessantes investimentos buscam a melhoria contínua no atendimento aos nossos beneficiários.

Em linha com o ano de 2020, concluímos a aquisição de 8 ativos ao longo de 2021: Hospital Lifecenter (janeiro de 2021), Climepe (março de 2021), BioSaúde (março de 2021), Hospital do Coração de Londrina (abril de 2021), Medisanitas (abril de 2021), Hospital Maringá (julho de 2021), Serpram (agosto de 2021) e Santa Martha (outubro de 2021).

O Grupo Notre Dame Intermédica também fortaleceu a estratégia vencedora de verticalização dos custos médicos por meio (i) de contínua expansão da Rede Própria; e (ii) simplificação do mix de venda com produtos microrregionais, que tendem a ser mais verticalizados (produtos com acesso direcionado à rede própria local).

No que diz respeito ao *mix* de produtos, vale destacar duas frentes de atuação: (i) expansão do produto NotreLife 50+ para as regiões de São Paulo, Alto Tietê e Guarulhos – plano de saúde individual desenhado ao público acima de 49 anos; e (ii) lançamento da linha Smart 150 Grande Rio, plano verticalizado da Filial do RJ.

Todas essas iniciativas permitiram que a Companhia continuasse com a 1ª posição em número de beneficiários de planos de saúde conquistada em 2020, terminando o ano de 2021 com 4,4 milhões de membros - aumento de 18% quando comparado ao ano anterior. Além disso, a Companhia continuou na 2ª posição em número de beneficiários de planos odontológicos (atrás apenas da Odontoprev), com 3,2 milhões membros - atendidos por meio de uma rede de cerca de 18.000 dentistas presentes em mais de 1.000 municípios.

A Receita Operacional Líquida da Companhia apresentou crescimento de 10,7%, atingindo R\$ 10,2 bilhões, fruto dos esforços contínuos para expansão no número de beneficiários, além das aquisições já mencionadas.

Por fim, é importante destacar que no início de 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica e Hapvida Participações e Investimentos S.A anunciaram a combinação de seus negócios, sujeita à aprovação pelo CADE e pela ANS. A operação recebeu aprovação definitiva sem restrições pelo CADE em 04 de janeiro de 2022 e foi concluída em fevereiro de 2022.

## Histórico GNDI

*“Tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros”*

Ao se nortear pelo preço justo, prevenção e medicina resolutiva, o Grupo Notre Dame Intermédica tem guiado suas operações desde sua fundação de forma a oferecer a seus associados uma solução de qualidade superior no mercado de saúde suplementar.

A Companhia atua em duas linhas principais de negócio:

- **Operações de saúde**, que contemplam **planos de assistência à saúde**, com ampla gama de escolha entre produtos com acesso majoritário à nossa Rede Própria de hospitais, prontos-socorros e clínicas além de extensa rede de prestadores credenciados; e **serviços hospitalares** nas regiões em que o Grupo Notre Dame Intermédica detém Rede Própria, atendendo também aos associados de outras operadoras ou pacientes particulares;
- **Planos de assistência odontológica**, que garantem atendimento odontológico de qualidade em milhares de prestadores credenciados em todo o Brasil.

Ao agregar essas linhas de negócio, a Companhia entende que pode tanto garantir a sua sustentabilidade financeira quanto otimizar a experiência do cliente corporativo e do beneficiário final. Isso é possível graças ao modelo verticalizado de atendimento à saúde: hospitais próprios garantem que não haverá procedimentos desnecessários, reduzindo a pressão de custos ao cliente e os riscos ao paciente. Ao mesmo tempo, a associação de planos odontológicos e de saúde oferece ao cliente o acesso mais abrangente à saúde.

Desde o início das operações em 1968, a Companhia se dedica à Medicina Preventiva, tornando-se pioneira na Saúde Suplementar desse tipo de atenção. Entendemos que a prevenção de doenças é o caminho mais sustentável para o Grupo e para o setor de saúde ao trazer melhor qualidade de vida para pacientes.

## **Cenário macroeconômico e setorial**

Assim como foi observado em 2020, diversos indicadores macroeconômicos apresentaram alterações significativas ao longo do ano quando comparado com as expectativas do período pré-pandemia. Alguns desses indicadores foram mais impactados como a inflação ao consumidor medida pelo IPCA, a taxa SELIC, o Produto Interno Bruto (PIB) e a taxa de desemprego.

A inflação ao consumidor medida pelo IPCA atingiu 10,1% em 2021, maior valor desde 2015. Enquanto isso, a inflação médica apresentou alta de 18,2% no período de 12 meses encerrados em junho de 2021, quando comparado aos 12 meses precedentes, segundo dados do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS). Parte desse aumento é reflexo do fim do represamento de procedimentos médicos eletivos realizado ao longo de 2020 e o encarecimento de suprimentos e insumos médicos durante o período da Pandemia.

Em resposta à aceleração da inflação, o Banco Central iniciou um ciclo de alta nos juros, elevando a taxa básica de juros SELIC de 2,00% em janeiro de 2021 para 9,25% em dezembro de 2021. Esse aumento tem impacto direto na economia, freando investimentos e o consumo das famílias e aumentando o custo de capital das empresas.

O Produto Interno Bruto brasileiro avançou 4,6% em 2021, retomando o patamar pré-pandemia. Em 2022, há expectativa de crescimento de apenas 0,5% de acordo com relatório FOCUS de dezembro de 2021.

A taxa média de desemprego em 2021 foi de 13,2%, segunda maior da série histórica iniciada em 2012 e abaixo da taxa observada em 2020 (13,8%), refletindo a retomada parcial da atividade econômica. Houve a criação de 2,7 milhões de postos formais de trabalho entre janeiro e dezembro segundo o CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados).

A criação de vagas formais de trabalho propiciou o crescimento em 12 meses de 3,1% do número de beneficiários de planos de saúde (+1,5 milhão de vidas), maior alta desde 2013, em função da elevada proporção de planos coletivos. A taxa de cobertura nacional passou de 24,2% em 2020 para 24,4% em 2021.

Apesar das adversidades enfrentadas no ano de 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica manteve a posição de maior operadora de saúde suplementar no Brasil em número de beneficiários, com mais de 4,4 milhões de beneficiários de planos de saúde, 9% do mercado nacional. No segmento de planos odontológicos, permanecemos na 2ª posição, com mais de 3,2 milhões de membros, equivalente a 11,2% do mercado.

## **Crescimento por aquisições (M&A)**

Em 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica concluiu oito aquisições e celebrou um contrato de compra e venda de ações que marcou a entrada do grupo no estado do Rio Grande do Sul. Com aquisições de ativos estratégicos para nosso negócio, a Companhia continua a fortalecer a presença nos mercados-alvos, principalmente nas filiais Sul e Minas Gerais.

Em janeiro de 2021, a Companhia concluiu a aquisição do Hospital Lifecenter, com 205 leitos, sendo 40 leitos UTI, localizado em Belo Horizonte/MG.

Em março de 2021, a Companhia concluiu a compra da Climepe, operadora baseada em Minas Gerais que conta com mais de 33 mil beneficiários de planos de saúde e 6 mil beneficiários de planos odontológicos, além de um hospital com 199 leitos, sendo 16 leitos UTI, localizado em Poços de Caldas.

Também em março de 2021, a Companhia concluiu a aquisição da BioSaúde, operadora com mais de 100 mil vidas em planos de saúde no estado de São Paulo, sendo 70% delas na modalidade PME/ Corporativo.

Em abril de 2021, a Companhia concluiu a aquisição do Hospital do Coração de Londrina, que conta com 248 leitos, sendo 83 leitos UTI, distribuídos em duas unidades localizadas em Londrina/PR.

Também em abril de 2021, a Companhia concluiu a aquisição do Grupo Medisanitas, operadora baseada em Minas Gerais que conta com mais de 414 mil beneficiários de planos de saúde e 3 mil beneficiários de planos odontológicos, além de um hospital próprio com 58 leitos. Com a aquisição, o Grupo Notre Dame Intermédica tornou-se a segunda maior operadora de saúde de Minas Gerais, atrás apenas da Unimed.

Em julho de 2021, a Companhia concluiu a compra do Hospital Maringá, que conta com 81 leitos, sendo 12 leitos UTI, localizado em Maringá/PR.

Em agosto de 2021, a Companhia concluiu a transação de compra da Serpram, operadora baseada em Minas Gerais que conta com mais de 47 mil beneficiários de planos de saúde, 10 mil beneficiários de planos odontológicos, além de dois hospitais com um total de 74 leitos, sendo 21 leitos UTI, localizados em Alfenas e Varginha.

Em outubro de 2021, a Companhia concluiu a compra do Hospital Santa Martha, com 187 leitos, sendo 63 leitos UTI, localizado em Niterói, região metropolitana do Rio de Janeiro.

Além das aquisições concluídas em 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica celebrou em junho de 2021 um acordo de intenção de compra e venda de ações do Centro Clínico Gaúcho (CCG), uma das principais operadoras verticalizadas que oferecem planos de saúde, planos odontológicos e serviços de saúde majoritariamente no estado do Rio Grande do Sul. O CCG conta com uma Rede Própria que inclui 20 centros clínicos, 13 unidades de coleta de análises clínicas e o Hospital Humaniza, além de uma ampla gama de serviços aos beneficiários, como medicina preventiva, programa de assistência domiciliar e telemedicina 24 horas. Vale ressaltar que, com a conclusão da transação, o Grupo Notre Dame Intermédica passará a deter um *market share* aproximado de 13,6% na região metropolitana de Porto Alegre. A operação foi aprovada sem restrições pelo CADE e concluída em janeiro de 2022.

## **Rede Própria de Atendimento**

Ao longo de 2021, com o objetivo de reforçar a marca nos mercados em que atua, foram realizadas campanhas sobre o lançamento das marcas GNDI Sul e GNDI Minas, destacando iniciativas relacionadas aos diversos *stakeholders* (Colaboradores, Beneficiários, Corretores, Clientes, Corretores e Médicos).

Com objetivo de reforçar ainda mais a presença da Rede Própria oferecida aos nossos beneficiários na Filial Sul, em julho de 2021, concluímos as obras do Pronto Atendimento Mercês, em Curitiba/PR, uma moderna unidade dedicada exclusivamente à pediatria. A unidade oferece serviço de urgência e emergência 24h, atendimentos eletivos nas mais diversas subespecialidades pediátricas e exames complementares, alinhado ao nosso objetivo de levar qualidade assistencial aos nossos beneficiários, por meio da estratégia de verticalização, boas práticas e melhoria contínua. São aproximadamente 5 mil metros quadrados, com 17 consultórios, salas para triagem, curativos, gesso, isolamento, medicação, emergência, observação com 12 leitos e exames de raio-x e ecografia.

Em 31 de dezembro de 2021, a Rede Própria do Grupo Notre Dame Intermédica era composta por 35 hospitais, 25 prontos-socorros, 87 centros clínicos, 17 unidades de tratamento preventivo, 72 pontos de coleta, 12 unidades de exames de imagem e 3 unidades Notrelife 50+.

A busca pelo aprimoramento contínuo da qualidade e excelência na prestação de serviços de assistência integral à saúde é incessante, e por isso continuamos a realizar investimentos relevantes em nossos ativos e operações. Atualmente, a Companhia conta com 16 hospitais certificados pela Organização Nacional de Acreditação (“ONA”) e um hospital com certificação de qualidade Qmentum pela Accreditation Canada International.

Os resultados obtidos em 2021 fortalecem nossa certeza de que estamos no caminho certo, oferecendo uma proposta de valor inigualável a nossos clientes, provendo atendimento de qualidade a preços acessíveis.

## **Desempenho Econômico Financeiro**

A Receita Operacional Líquida da Companhia cresceu 10,7% no período, passando de R\$ 9,2 bilhões em 2020 para R\$ 10,2 bilhões em 2021, tendo sido observado crescimento em cada uma das nossas principais linhas de receita: planos de saúde, planos odontológicos e venda de serviços médicos hospitalares para outros planos de saúde, este último justificado pela estratégia de verticalização com aquisição de novos hospitais.

Embora as internações hospitalares por COVID-19 tenham diminuído ao longo de 2021, permitindo uma melhora em alguns dos indicadores econômico-financeiros da Companhia, com retorno à normalidade, o Custo-caixa (excluindo as provisões para PEONA, SUS e depreciação) em relação a Receita Operacional Líquida apresentou crescimento e passou de 68,2% em 2020 para 79,1% em 2021. Dentre os principais motivos estão os custos com a conclusão da desmobilização da estrutura da Rede Própria criada para atender nossos beneficiários durante a pandemia, bem como, a alta utilização de testes de COVID-19 e frequência nos exames de imagens. O controle do custo tem como principal alavanca nossa estratégia de verticalização, que permite melhor controle da cadeia na prestação de serviços médicos aos nossos beneficiários. Com a integração gradual das aquisições estratégicas concluídas em 2021 e a concluir em 2022, e o retorno à normalidade pela pandemia, esperamos dar seguimento aos ganhos na frente de custos médico-hospitalares.

As despesas administrativas, comerciais, créditos de liquidação duvidosa (PDD) e outras despesas totalizaram R\$ 1.467,1, em 31 de dezembro de 2021, permanecendo estável em 14,4% da receita líquida, fruto de um ligeiro aumento nas despesas comerciais e administrativas, compensados pela busca constante por melhorias de produtividade. A produtividade se traduz em ganho de escala conforme crescemos nosso negócio e adquirimos novas empresas com significativos ganhos de sinergia ao longo do tempo.

O lucro líquido do exercício findo em dezembro de 2021 atingiu R\$ 52,8 milhões, uma redução em relação ao ano anterior, impactado pelo aumento dos Custos dos Serviços Prestados em função do cenário de pandemia.

## **Investimento de Capital**

No ano de 2021, a Notre Dame Intermédica Saúde S.A. e suas controladas mantiveram o ritmo de investimentos, tendo investido R\$ 380,0 milhões em expansão, reformas e melhorias. Além

disso, o montante de R\$ 1.914,0 milhões foi destinado para a aquisição dos grupos Medisanitas, Serpram, Climepe, LifeCenter, Hospital Santa Martha e Bio Saúde.

## Distribuição de Resultados

A proposta de destinação do lucro líquido do exercício de 2021 contempla a constituição de Reserva Legal no valor de R\$ 2,6 milhões, conforme o que determina a Lei das Sociedades por Ações e nosso estatuto. Durante o exercício, a Companhia distribuiu a título de dividendo mínimo obrigatório e juros sobre capital próprio o valor de R\$ 50,1 milhões, confirmado em assembleia geral de acionistas.

## Gestão de Pessoas

Em 2021, a área de Recursos Humanos fortaleceu ainda mais a cultura organizacional da Companhia, reforçando o espírito empreendedor com uma abordagem profissional e única. A Companhia acredita que uma equipe comprometida com o cliente e experiente no setor de assistência à saúde constitui vantagem competitiva decisiva no complexo mercado de atuação.

Além disso, a Companhia continuou a fortalecer dois pilares estratégicos: acolhimento e qualidade. O Grupo Notre Dame Intermédica acredita que acolhimento é comportamento chave para uma organização focada no cliente. Diversas atividades foram desenvolvidas para reforçar o engajamento dos colaboradores no acolhimento ao beneficiário. Além disso, a preocupação com a assistência ao paciente é foco de toda equipe e para tanto ampliamos significativamente o número de creditações das nossas unidades assistenciais, incluindo uma certificação internacional.

O número de colaboradores da Companhia passou de 22.837 em dezembro de 2020 para 28.817 colaboradores em dezembro de 2021. Esse aumento deu-se principalmente, em função das aquisições realizadas ao longo do ano de 2021, principalmente com as Filiais Sul e Minas sendo consolidadas ao longo do ano. Do total de colaboradores, a Filial SP conta 19.360, a Filial RJ com 2.270, Filial Sul com 4.312 e a Filial Minas com 2.875.

## ESG ou ASG (Ambiental, Social e Governança)

Apesar das inúmeras adversidades de 2021, a área de ESG (*Environmental, Social and Governance*) promoveu iniciativas importantes em todos os âmbitos, refletindo o compromisso da Companhia com o tema.

No âmbito Ambiental, nosso CEO Irlau Machado tornou-se membro do Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS). Além disso, o Grupo Notre Dame Intermédica ingressou no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) e no *Carbon Disclosure Project* (CDP), principal índice global sobre desempenho em mudanças climáticas das empresas.

O Grupo Notre Dame Intermédica foi carbono-neutro durante os 12 meses de 2021, compensando 100% de suas emissões. Por conta dessa conquista, recebeu o Selo de Ouro do protocolo GHG (*Greenhouse Gases Inventory*), padrão global para que empresas e organizações gerenciem emissões de gases de efeito estufa.

Também em 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica publicou seu segundo Relatório Anual de Sustentabilidade, seguindo os padrões do *Global Report Initiative* (GRI).



Pelo terceiro ano consecutivo, a Companhia fez parte do Índice de Sustentabilidade Dow Jones (DJSI). Em 2021, nossa pontuação global melhorou 91% em relação a 2020, alcançando uma pontuação geral de 42, com 36 no âmbito governança, 45 no âmbito ambiental e 49 no âmbito social.

O Grupo Notre Dame Intermédica participou pela primeira vez em 2021 e passa a fazer parte do Índice B3 de Carbono Eficiente (ICO2 B3) a partir de janeiro de 2022. Criado em 2010, o ICO2 B3 pretende ser um instrumento para induzir discussões sobre mudanças climáticas no Brasil. A adesão das empresas ao ICO2 demonstra seu compromisso com a transparência de suas emissões e antecipa o planejamento de cada uma delas em relação à redução de carbono para os próximos anos.

No âmbito Social, realizamos uma parceria de sucesso com a Retalhar, uma empresa especializada em logística reversa consciente, reciclando 1.177 toneladas de uniformes, dando origem a 1.180 lençóis. Ademais, em parceria com a ONG Cidade sem Fome, doamos 4 toneladas de fertilizante, fruto do nosso programa de compostagem e tratamento de resíduos.

No âmbito da Diversidade, 2021 marcou o lançamento do Programa Corporativo de Diversidade e Inclusão, expandindo diversas ações para promover a diversidade em todas as áreas de nossa estrutura operacional.

No âmbito da Educação e Pesquisa, nosso Instituto GNDI de Pesquisa desenvolveu, ao longo do ano, 17 estudos nas áreas de oncologia, cardiologia, infectologia e obstetrícia, submetendo 5 artigos científicos em conferências e revistas. 32 pacientes de câncer receberam tratamentos *gold standart* em pesquisa, gerando economias anuais na ordem de R\$ 10 milhões. Colaboramos, também, em parceria com empresas farmacêuticas, em 7 testes internacionais de novos medicamentos e 3 novas aprovações.

Em 2021, também, a companhia concluiu o Projeto de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo o alinhamento de nossas práticas internas com a legislação nacional relacionada à proteção de dados e a privacidade dos dados de todos os nossos stakeholders.

## Inovação

Em 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica deu início a iniciativa GNDI Venture, com o objetivo de investir em teses no setor da saúde, reforçando o compromisso da Companhia em adotar soluções de saúde inovadoras com qualidade e eficiência, capturando novas sinergias operacionais e financeira, melhorando seu posicionamento competitivo no longo prazo por meio de investimentos em startups.

Em agosto de 2021, o GNDI Venture teve seu primeiro investimento minoritário na startup NeuralMed, uma startup brasileira cujas soluções otimizam o tempo de atendimento e a assertividade das decisões médicas por meio de Inteligência Artificial, além de identificar e diferenciar conceitos relevantes como estrutura anatômica, patologias e condução saúde na tomada de decisões, reduzindo custos e aumentando a qualidade assistencial. Suas ferramentas de Inteligência Artificial analisam exames de imagem, laudos e prontuários médicos eletrônicos em tempo real, promovendo eficiência à gestão da jornada do paciente através de ferramentas de triagem, previsão de procedimentos de alta complexidade e alto custo, auditoria de protocolos médicos e coordenação de saúde populacional.

## Premiações

No ano de 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica teve a honra de ser reconhecido e incluído pelo sétimo ano consecutivo na lista das empresas premiadas como “Melhores Empresas para Trabalhar”.

### **Declaração da Diretoria Estatutária**

A diretoria declara, em atendimento ao artigo 25, parágrafo 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM 480/2009, que revisou, discutiu e concorda com as Demonstrações Contábeis contidas neste relatório e com a opinião expressa no parecer do Auditor Independente referente às mesmas.

### **Relacionamento com Auditor Independente**

Ao longo do exercício de 2021, a Companhia utilizou os serviços de auditoria independente da RSM ACAL Auditores Independentes S/S. para realizar auditoria e emitir relatórios sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia. A administração da Companhia informa que tem como política não contratar o auditor independente em serviços de consultoria que possam gerar conflitos de interesse. A administração e seu auditor independente entendem que os serviços mencionados não geram conflitos de interesse e, portanto, não apresentam riscos de independência de acordo com as regras vigentes no Brasil.

A Administração.