



Diferenciais e Serviços Exclusivos



NotreDame  
Intermédica

## Missão

Tornar saúde de qualidade acessível a gerações de brasileiros.

## Visão

Ser protagonista em gestão de saúde, garantindo qualidade e sustentabilidade assistencial aos nossos Clientes.

## Diferenciais

### Programa de Aconselhamento Telefônico em Saúde



#### Aconselhamento Telefônico em Saúde

É um serviço de atendimento realizado por profissionais de saúde com a missão de esclarecer dúvidas, fornecer aconselhamento seguro, além de orientar o melhor direcionamento para a necessidade do paciente. O serviço estará assegurado 24 horas por dia e 7 dias por semana.

O programa tem como objetivo:

- Orientar por telefone a respeito de enfermidades, sintomas, dúvidas ou inquietações de saúde.
- Orientar sobre as providências e ações preliminares que devem ser adotadas.
- Orientação nos atendimentos de primeiros socorros e apoio nas situações de risco iminente à saúde.
- Fornecer direcionamento adequado para cada situação específica afetando a saúde.

Mais orientações previstas no programa poderão ser acessadas pelo telefone **0800 281 1648**.

# Assistência em Viagem

## Nacional e Internacional

Para solicitar o benefício de assistência em viagens, ligue para:

**(11) 3236 9696**

(tenha em mãos o seu CPF)

Você receberá em seu e-mail (que será informado no ato da solicitação) o **Certificado de Viagem**.

**Obs.:** A emissão do Bilhete do Seguro Viagem (Certificado de Cobertura) poderá ser solicitada antecipadamente ou quando necessário.

### Plano:

Plano Infinity 1000 = Plano Inter 100

Atendimento aos Beneficiários, em casos de acidentes ou doenças agudas, que estejam em viagem nacional ou internacional, dependendo do plano contratado. Os diferenciais de cada cobertura serão apresentados à parte. Caso necessite do benefício, ligue para:



#### Viagens Nacionais

**0800 11 0872** ou **(11) 2185 9696**

#### Viagens Internacionais

**55 (11) 2185 9696** ou **(11) 99246 8232 (WhatsApp)**

## Assistência Viagem Nacional

A assistência em viagem nacional é coberta, desde que:

- O período máximo de viagem seja de 90 dias e o local de destino deve ser a partir de 100 km do seu endereço de domicílio.
- Este serviço será realizado pela April, empresa parceira.

Importante: A cobertura dentro do Território Nacional não abrange atendimento médico e hospitalar. Para esta finalidade, o Beneficiário poderá utilizar a rede credenciada da NotreDame Intermédica ou livre escolha com opção de reembolso, dentro dos limites contratados pelo plano.



## Assistência em Viagem – Coberturas Assistência Nacional

COBERTURAS	LIMITES DE UTILIZAÇÃO
Assistência farmacêutica	R\$ 300,00
Traslado médico	Sim
Repatriação sanitária	R\$ 6.000,00
Repatriação funerária	R\$ 6.000,00
Retorno antecipado pax e acompanhante em caso médico	Sim
Acompanhante para o retorno de menores	Sim
Gastos por atraso de voo	R\$ 150,00
Acompanhamento familiar (ticket aéreo e hospedagem/dia)	Sim
Prorrogação de estadia em caso de acidente e/ou doença (3x)	R\$ 200,00
Garantia de viagem de regresso	Sim
Reembolso de gastos por demora de bagagem extraviada	R\$ 250,00
Transmissão de mensagem urgente	Sim
Assistência jurídica	R\$ 500,00
Adiantamento em caso de fiança	R\$ 3.000,00
Cancelamento de viagem Plus Reason	R\$ 1.200,00
Assistência na localização da bagagem	Sim
Orientação em caso de perda de documentos	Sim
Seguro de bagagem extraviada	R\$ 600,00
Remoção em caso de emergência	Sim

## Assistência Viagem Internacional

A assistência viagem internacional será coberta, desde que:

- Ocorra uma doença aguda ou acidente pessoal durante a viagem.
- O período máximo de viagem é de 90 dias e o local de destino deve ser a partir de 100 km do seu endereço de domicílio.
- Este serviço será realizado pela April, empresa parceira.
- Para países integrantes do Tratado de Schengen, será disponibilizada carta aos passageiros com destino à União Europeia comprovando as coberturas contratadas. Solicite a sua com o Serviço de Concierge: **(11) 4280 0788 / (11) 98515 5856.**

## Coberturas – Assistência Internacional

PLANOS	INFINITY 1000
ABRANGÊNCIA	INTERNACIONAL
LIMITES DE UTILIZAÇÃO	40 mil* euros 100 mil dólares (demais países)

\*Os limites em euros são válidos para os países que integram o Tratado de Schengen.

Veja as coberturas no quadro a seguir:

## Assistência em Viagem – Coberturas Assistência Internacional

COBERTURAS	LIMITES DE UTILIZAÇÃO
	Infinity
Assistência médica em acidente por evento	Até US\$ 100.000 / € 40.000
Assistência médica em enfermidade por evento	Até US\$ 100.000 / € 40.000
Assistência médica por enfermidade preexistente	Até US\$ 5.000 / € 3.000
Assistência odontológica	Até US\$ 800 / € 650
Assistência farmacêutica	Até US\$ 800 / € 650
Traslado médico	Até US\$ 100.000 / € 40.000
Repatriação sanitária	Até US\$ 40.000 / € 30.000
Repatriação funerária	Até US\$ 40.000 / € 30.000
Retorno antecipado pax e acompanhante em caso médico	Classe Econômica
Acompanhante para o retorno de menores	Classe Econômica
Gastos por atraso de voo	Até US\$ 600 / € 400
Acompanhamento familiar (ticket aéreo e hospedagem/dia)	Até US\$ 600 / € 400
Prorrogação de estadia em caso de acidente e/ou doença	Até US\$ 600 / € 400
Garantia de viagem de regresso	Sim
Reembolso de gastos por demora de bagagem extraviada	Até US\$ 800 / € 700
Transmissão de mensagem urgente	Sim
Assistência jurídica	Até US\$ 1.200 / € 1.000
Adiantamento em caso de fiança	Até US\$ 10.000 / € 9.000
Cancelamento de viagem Plus Reason	Até US\$ 1.200 / € 1.000
Assistência na localização da bagagem	Sim
Orientação em caso de perda de documentos	Sim
Seguro de bagagem extraviada	Até US\$ 1.000 / € 900
Seguro de invalidez permanente por acidente	R\$ 100.000
Remoção em caso de emergência	Sim



## Programa de Imunização de Vacinas

### Vacinas do Calendário Oficial de Vacinação

Serão cobertas as vacinas pertencentes ao calendário oficial de vacinações, diretrizes e atualizações do Ministério da Saúde, nos prestadores indicados pela NotreDame Intermédica, nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, ou por meio de reembolso. Nas demais cidades, o atendimento se dará somente por meio de reembolso.



#### Regras Importantes:

- Nos prestadores indicados pela NotreDame Intermédica, nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, ou por meio de reembolso nessas ou outras regiões.
- Deverá haver uma solicitação médica.

**Observação:** Não estão cobertas as vacinas ministradas em Campanhas.

A solicitação desse serviço deve ser através da Central de Atendimento  
**Infinity: 0800 463 4648.**

## Serviços exclusivos de Concierge

### Concierge

Este serviço visa agregar valor à linha Infinity, proporcionando agilidade, apoio e auxílio em caso de dúvidas relacionadas aos serviços oferecidos. Nosso atendimento é personalizado e conta com uma equipe preparada para atender o nosso Beneficiário da melhor forma, garantindo satisfação e agilidade no atendimento.

### Coleta Domiciliar



- Os Beneficiários têm à sua disposição o serviço de coleta domiciliar de exames de análises clínicas, realizados por laboratórios de alto nível e que estão disponíveis para coleta no domicílio do Beneficiário.
- Os prestadores de serviço são indicados pela NotreDame Intermédica nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro.
- O prazo para o atendimento da solicitação será de até 48 horas.

## Segunda Opinião Médica Internacional

Trata-se de uma segunda opinião médica sobre o diagnóstico, a indicação do tratamento mais adequado e a gravidade da doença. Limite de 1 (uma) solicitação por Beneficiário por ano de contrato.

Serão considerados para a avaliação de segunda opinião os diagnósticos abaixo relacionados:



### Doenças Cancerígenas

Bexiga, ossos, mama, cervical, intestino grosso, colorretal, duodeno, endométrio, esofágico, olhos, folicular, vesícula biliar, estômago, renal, intestino, laringe, fígado, pulmão, osteosarcoma, sarcoma, medula, melanoma - câncer de pele, metástase, mieloma múltiplo, mielodisplasia, neuroblastoma, cavidade oral, ovário, pâncreas, papilar, glândula parótida, próstata, reto, pele (não melanoma), estômago, testículos, tireoide, útero, vaginal e cordas vocais.



### Doenças Neurológicas

Esclerose lateral amiotrófica (ELA), síndrome hepática (estado vegetativo), coma, doença cística, medular, doença neuromotora, esclerose múltipla, distrofia muscular, miastenia grave, mal de Parkinson, derrame e esclerose lateral primária.



### Doenças Cardiovasculares

Aneurisma da aorta abdominal, angina, angioplastia, aneurisma da aorta, arritmia cardíaca, marcapasso cardíaco, cardiomiopatia, defeitos cardíacos congênitos, insuficiência cardíaca congestiva, doença da artéria coronária, revascularização miocárdica (CRM), avaliação para cirurgia coronária, cardiomiopatia dilatada, avaliação para transplante do coração, cirurgia da válvula cardíaca, cardiopatia hipertensiva, infarto do miocárdio, hipertensão arterial pulmonar, cirurgia de aorta e doença da válvula cardíaca.

### Estão excluídos da Cobertura:

- Tratamento experimental, investigativo ou sem base científica.
- Procedimentos odontológicos.
- Doenças não relacionadas acima.

## Serviços de Courier

Serviço de retirada de documentos de solicitação de reembolso, limitado a 4 (quatro) utilizações por mês, nos municípios de São Paulo, Grande São Paulo, Rio de Janeiro e Grande Rio de Janeiro. O serviço deverá ser agendado através da nossa Central de Atendimento, em dias úteis, das 8h às 18h.

## Check-up Anual Preventivo

Procedimento que engloba consultas e exames para a detecção precoce de possíveis doenças e adoção de cuidados com a saúde. Esta cobertura é exclusiva para o Beneficiário Titular, sem limite de idade, e deve ser realizado nos prestadores indicados pela NotreDame Intermédica nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro. Limite de 1 (um) check-up por ano de vigência do contrato do Beneficiário. É necessário pedido médico.

Serviços de Concierge: **(11) 4280 0788 / (11) 98515 5856**

E-mail: [atendimento@totalconcierge.com.br](mailto:atendimento@totalconcierge.com.br)

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

## Teste de Incompatibilidade Alimentar

Realização de exames para investigação de reações e identificação de processos inflamatórios de diversos alimentos diferentes, auxiliando no diagnóstico de intolerância alimentar. O exame poderá ser realizado apenas nos prestadores indicados pela NotreDame Intermédica, limitado a 1 (um) exame por Beneficiário por ano de contrato. É necessário pedido médico.



A solicitação desses serviços deverá ser através da Central de Atendimento

**Infinity: 0800 463 4648.**

## Vacina do Viajante

Será coberta a vacina que tenha validade internacional, nos prestadores indicados pela NotreDame Intermédica, nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, ou por meio de reembolso nessas ou outras regiões. Essa cobertura observará as vacinas existentes no início de vigência da contratação do plano. Vacina contemplada: Febre Amarela.



## Reembolso

### A quem é pago o reembolso

Os reembolsos serão efetuados por meio de crédito em conta corrente bancária do titular e respeitam os limites de cada plano contratado. Ele pode ser solicitado quando é realizado algum procedimento fora da nossa rede própria ou estabelecimentos credenciados.

### Procedimentos para solicitação do reembolso

Para solicitar o reembolso, o beneficiário ou seu representante deverá cadastrar no portal ([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)) e enviar pessoalmente, por carta registrada ou Sedex, a documentação necessária para o endereço:

**Av. Paulista, 867 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01311-100  
5º Andar - Departamento de Reembolso.**

A operadora somente se responsabilizará pelo reembolso das despesas cujos comprovantes tenham sido por ela devidamente protocolados.

## Prazos de reembolso

- Consultas e Exames Simples: 3 dias úteis
- Demais Procedimentos: 10 dias úteis

## Dados do recibo para reembolso

Recibo original em formulário próprio do prestador de serviços com CPF (recibo de pessoa física), ou nota fiscal original ou formalização de quitação (emitido por pessoa jurídica), com as informações abaixo listadas:

- Nome do Beneficiário/Paciente.
- Descrição do serviço realizado, local e data do atendimento, nome, CRM e especialidade médica do profissional executante (essas informações podem ser descritas no campo "Descrição" da nota fiscal ou recibo, ou através de carimbo e assinatura do profissional executante).
- Valor cobrado (numérico e por extenso).
- Endereço completo e telefone do prestador de serviços.
- CPF e CNPJ (completo e legível) do prestador.
- Formulário de solicitação de reembolso devidamente preenchido.
- Quando se tratar de mais de um executante por procedimento, há a necessidade de apresentar nota fiscal ou recibo emitido individualmente por cada executante, ou poderá ser apresentado um único recibo ou nota fiscal contendo discriminados o valor e o serviço de cada profissional.

**O pagamento do reembolso será efetuado por meio de depósito bancário, sempre na conta corrente do Beneficiário Titular, não sendo aceito pelo sistema de pagamento eletrônico conta corrente de dependentes, conta poupança ou conta salário.**

**Em caso de ausência de conta corrente do Beneficiário Titular, o mesmo deverá encaminhar carta de próprio punho, com firma reconhecida em cartório, informando a ausência de conta corrente para depósito e solicitando a emissão de ordem de pagamento para o Banco Itaú.**

## GNDI easy:

Aplicativo da NotreDame Intermédica e Interodonto coloca a saúde cada vez mais na era digital. Mas, o que você e sua família ganham com isso? Dá uma olhada:



Utilize a carteirinha digital sem acesso à Internet e compartilhe a dos seus dependentes



Verifique a cobertura e Rede de Atendimento do seu Plano



Agende e desmarque consultas de um jeito rápido e fácil



Envie seu pedido médico e acompanhe o status de liberação

E muito mais, ou seja: depois de baixar o GNDI Easy, cuidar da saúde fica tão fácil quanto usar o celular. Faça um teste, você vai se surpreender!



## Interclube

O Interclube é o clube de descontos, exclusivo para beneficiário do Grupo NotreDame Intermédica que visa promover o bem-estar e qualidade de vida para você e seus dependentes.

Com ele, você tem acesso a diversos descontos em medicamentos e perfumaria nas drogarias parceiras, em academias, cursos, compras online, cinemas, parques e muito mais.

Para acessar o seu clube de desconto, acesse o portal e aproveite.

[www.gndi.com.br/interclube](http://www.gndi.com.br/interclube)

### CATEGORIAS



Saúde e Bem-Estar



Medicamentos



Compras Online



Viagem



Produtos Odontológicos



Comércio e Serviços



Educação e Cursos



Entretenimento

## Canais de Atendimento



• **Atendimento Nacional - Central de Atendimento Infinity: 0800 463 4648**

A Central de Serviços da NotreDame Intermédica opera 24 horas, com operadores à disposição para prestar informações específicas do seu plano de saúde, tais como orientação quanto à rede de atendimento, autorizações, cobertura contratual, melhor utilização dos recursos e demais serviços.



• **Serviços de Concierge: (11) 4280 0788 / (11) 98515 5856**

E-mail: [atendimento@totalconcierge.com.br](mailto:atendimento@totalconcierge.com.br)  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h





Notre Dame  
Intermédica

[www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)

